



**MUNICIPALIDAD
DE TRELEW**



Protocolo COVID-19

Guías de Turismo

Medidas Preventivas

Esta guía de recomendaciones está desarrollada con el fin de prevenir y reducir riesgos de contagio del COVID 19 en el ejercicio de la actividad de los Guías de Turismo; quienes son los encargados de recibir y acompañar a los visitantes en nuestra región durante su estadía.

Se deben extremar las medidas de higiene al momento de buscar los pasajeros, durante el uso del transporte, durante la estadía en los sitios de visita, en el ingreso a comedores, sanitarios y espacios de uso común.

El Guía de Turismo debe estar informado sobre los síntomas y las medidas de prevención del COVID-19 de acuerdo con la información oficial, disponible en:

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus>

Recomendaciones

- Intensificar la frecuencia de lavado de manos con agua y jabón o higienizar con alguna solución sanitizante.
- Mantener una distancia mínima de dos metros entre personas.
- Uso obligatorio de tapaboca /mascara.
- Al estornudar o toser, cubrirse la boca y la nariz con pañuelos desechables y eliminarlos inmediatamente en un basurero cerrado. Otra medida es usar el pliegue del codo.
- No tocarse ojos, nariz ni boca.
- Evitar el saludo con contacto físico, incluido el dar la mano, tanto a otros guías de turismo como a visitantes.
- Eliminar el consumo de mate grupal. Pasar al mate individual.
- No compartir elementos personales: material gráfico, lapiceras, micrófonos, etc.
- Para la desinfección de equipos de trabajo electrónicos se puede utilizar productos desinfectantes aplicados con un paño o toallitas desinfectantes. De esta manera se cuidará la vida útil de los equipos.
- La Organización Mundial de la Salud sugiere, llevar el cabello recogido, uñas cortas, no usar joyas y aros de metal y llevar la barba afeitada.
- Estar atento a síntomas como fiebre alta sobre los 38°, tos, dificultades respiratorias, pérdida de gusto u olfato. Si el Guía de Turismo se encuentra enfermo debe informar en su lugar de trabajo y realizar la consulta médica.

- Autoridad sanitaria local 0800-222-2676 y 107.

El transporte

- Debe garantizar las condiciones de higiene establecidas en los protocolos de actuación frente al Covid-19.
- Debe contar con un kit de sanitización (solución 70% de alcohol y 30% de agua o concentración 10 ml de lavandina de uso doméstico en 1 litro de agua).
- Disponer de un tapete o alfombra con líquido sanitizante para el calzado.
- Ofrecer alcohol en gel.
- Garantizar la provisión de todos los elementos para un adecuado lavado de manos con agua y jabón en sanitarios (en caso de poseerlos).
- Exhibir cartelería informativa sobre Covid-19.
- Realizar ventilación frecuente del vehículo.
- Intensificar la limpieza a lo largo de la jornada laboral especialmente en: picaportes, volante, asientos, apoya brazos, barandas, pasamanos, vidrios interiores y cualquier otra superficie de contacto.
- Se aconseja se realice desinfección del equipaje de los visitantes a su llegada al aeropuerto o terminal de ómnibus.

Durante la excursión

- Recordar a los visitantes el uso obligatorio de tapaboca / máscara.
- El guía de turismo debe informar a los pasajeros, antes de comenzar la excursión, sobre las medidas preventivas que deberán respetar durante todo el recorrido.
- Se recomienda no preparar o ingerir alimentos a bordo del vehículo, no compartir el mate y/o bebidas con los pasajeros. En caso de tener refrigerios o almuerzo incluidos, el mismo deberá ser llevado en pack individual.



- Evitar el uso de folletería, mapas, etc. En su reemplazo se podrá optar por medios digitales o a través de códigos QR.
- Durante la visita evitar la aglomeración de personas en los espacios comunes.
- Al ingresar a comedores o sanitarios recordar a los visitantes que mantengan la distancia mínima entre personas (2 metros).